

STRATEJİK YÖNETİM

Devleti hantal yapısından kurtarıp daha etkin bir yapıya kavuşturmak amacıyla belli hizmetler özel sektöre bırakılmıştır. Kamu hizmetlerinin doğası sebebiyle özelleştirilemeyen alanlarda ise özel sektör yönetim tekniklerine doğru bir kayma eğilimi söz konusudur. Kamu sektörünün vazgeçilmez rolü olmasına rağmen devletin faaliyetleri genel olarak “kamusal başarısızlık” kavramı ile ifade edilen ve kamu sektörünün kendisinden beklenen sonuçları sağlayamaması anlamına gelen etkinlik problemleri ile karşılaşmaktadır. 1990’ların başında devletin etkinliğinin artırılması için, özel sektör yönetim tekniklerinin uygulanabileceği yaklaşımı benimsenmeye başlanmıştır.

Devletin, piyasa başarısızlıkları yüzünden asla başka bir organizasyona emanet edemeyeceği faaliyet alanları vardır. Bu noktada, tek çözüm yolu halen sürdürüle gelen bu asli faaliyetlerin başarısını artırma yoludur. Başka bir deyişle, bu faaliyet alanlarında devletin performansının iyileştirilmesi gerekmektedir. Bu anlayış ile devletin kendi başarısızlığını giderme yolu olarak kamu sektöründe yeniden yapılanma çerçevesinde yeni kamu yönetimi yaklaşımı ortaya atılmıştır. Kamu sektöründe **stratejik yönetim** bu anlayış doğrultusunda literatürde yerini almıştır. Bu anlayış temelinde, kaynakların ne derece ekonomik, etkin ve etkili olarak kullanıldığı ve ayrıca sunulan hizmetlerin kaliteli olup olmadığı gibi sorulara cevap aranmaktadır. Bu soruları cevaplandırmak amacıyla birçok ülkede **stratejik yönetim** uygulamaları gerçekleştirilmiştir.

Kamu sektöründe **stratejik yönetim** sağlıklı bir şekilde uygulanabilmesi durumunda; kamu mal ve hizmetlerinin kalitesi artacak, idareler daha etkin yönetim için gerekli bilgilere sahip olacak, hesap verme sorumluluğu gelişecek, mali saydamlık sağlanacak, idarelerin sadece mevcut sorunların tespitini değil, gelecekteki risklerin sinyallerinin algılanması sağlanacak ve politika yapma ve karar alma kalitesi güçlenecektir. Ayrıca, idareler arasında ve idare içinde yıllar itibariyle karşılaştırma yapma imkanı doğacak, hesap verebilirlik ve saydamlık ilkelerinin yardımıyla oluşan rekabet hizmet kalitesinin sürekli artması yönünde kaldıraç rolünü üstlenecek; böylece, kamu yararı en üst seviyede gerçekleşmiş olacaktır.

Stratejik yönetimin kamu idarelerinde hayata geçirilmesi neticesinde elde edilecek temel çıktılar şu şekilde sıralanabilir;

- Stratejik yönetim ile idare, sürekli değişen çevre koşullarıyla mücadelede kendisine kolaylık sağlamaktadır.
- Stratejik yönetim, geleceğe yönelik amaç ve hedeflerin belirlenmesine ve bu hedeflere ulaşabilmek için yapılması gereken faaliyetlerin belirlenmesine olanak sağlamaktadır.
- Stratejik yönetim, kurumun faaliyet alanlarını koordine etmekte, misyonunu yerine getirmek için geliştirdiği stratejilerini planlayarak onları uygulamasına odaklanmaktadır.
- İdare, belirlediği amaçlar doğrultusunda, belli bir zaman ve kaynak ayırdığı faaliyetlerini, izleme ve değerlendirme imkanı bulmaktadır.
- Stratejik yönetim ile idare, daha şeffaf bir yapı içerisinde faaliyette bulunabilmektedir.
- Stratejik yönetim çerçevesinde yapılan performans ölçümleri, hazırlanan faaliyet raporları ve denetimler ile hesap verebilirlik sağlanmaktadır.